**ANEXO III DO EDITAL**

CHECK-LIST DOS DOCUMENTOS A SEREM APRESENTADOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROPOSTA COMERCIAL** | | | |
| Proposta de preço - Modelo de apresentação de proposta - Anexos XI do Termo de Referência | |  | |
| **HABILITAÇÃO JURÍDICA**  (Licitantes que **não estiverem** cadastrados no **SICAF** além do nível de credenciamento exigido pela Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 3, de 2018) | | | |
| Empresário Individual | Inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis | |  |
| Sociedade Empresária ou EIRELI | Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor | |  |
| Sociedade Simples | Inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do local de sua sede + de prova da indicação dos seus administradores | |  |
| MEI | Certificado da Condição de Microempreendedor Individual | |  |
| ME/EPP | Certidão expedida pela Junta Comercial ou pelo Registro Civil das Pessoas Jurídicas | |  |
| **QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA** | | | |
| Certidão Negativa de falência, recuperação judicial ou recuperação extrajudicial expedida pelo distribuidor da sede do licitante. | | |  |
| Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social. | | |  |
| **QUALIFICAÇÃO TÉCNICA** | | | |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência no fornecimento, instalação, suporte e garantia das ferramentas à serem utilizadas no processo comprovando capacidade técnica no uso das ferramentas. | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência na implantação ou instalação, configuração, fornecimento, gerenciamento e utilização de solução informatizada para Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação (ITSM), em Data Center localizado no Brasil, com redundância implementada, e certificada PinkVerify com pelo menos esses 7 (sete) processos: Gerenciamento de Catálogo de Serviços, Gerenciamento de Nível de Serviços, Gerenciamento de Incidente, Gerenciamento de Problema, Gerenciamento de Mudança, Gerenciamento da configuração e de ativos de serviços, com a descrição do fabricante, produto e versão da solução utilizados no processo | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência na implantação ou instalação, configuração, fornecimento, gerenciamento e utilização de solução informatizada para Gestão de Portfolio, Programas, Projetos e Demandas, com a descrição do fabricante, produto e versão da solução utilizados no processo | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência na implantação, instalação, configuração e gerenciamento, monitoramento e suporte de Datacenter Pré-Fabricado para instalação externa (DCPF-O), que comprove a capacidade similar ao ambiente existente na Hemobrás, garantindo conhecimento para acompanhamento e auditoria dos contratos existentes. | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em Projeto, implantação e operação de Central de Serviço (Service Desk), como Ponto Único de Contato, contemplando atendimentos multimeios ativo e receptivo, utilizando metodologia de implantação e operação de Central de Serviços tendo implantado os processos de gestão de serviços de TI - ITIL (Information Techonology Infraestructure Library), os quais deverão ser explicitados, em conformidade com pelo menos uma das seguintes normas brasileiras NBR ISO 20.000, NBR IS0-17799 ou ISO 27001, com central telefônica e solução de gestão de atendimento integrado a solução de telefonia, contemplando o atendimento à incidentes e serviço de suporte com acesso remoto | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de administração de diretório utilizando autenticação e gerenciamento de acessos, Serviços de criação, gerenciamento e manutenção de políticas de grupo para máquinas e usuários utilizando Microsoft Active Directory para ambiente similar ao quantitativo de usuários existentes no projeto, conforme descrito no certame | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de atendimento a usuários, através de suporte remoto a estações de trabalho entre desktops e notebooks e seus periféricos, configurados com sistema operacional Microsoft Windows 7 ou superior, visando a solução de dúvidas dos usuários, de incidentes e problemas de software e hardware, através de chamados ou ordens de serviço | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência na realização do gerenciamento de monitoramento dos servidores, serviços e sistemas do ambiente tecnológico da empresa | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em sustentação à infraestrutura de Data Center, e suporte técnico especializado em segurança da informação, envolvendo, projeto, exame, implantação, suporte, manutenção de sistemas de segurança em conformidade com as melhores práticas, incluindo análise, detecção de vulnerabilidades de ativos de rede e/ou recursos do ambiente de TI, implementação de controles de segurança, rotinas e procedimentos de segurança física e lógica da rede | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de gerenciamento e suporte a servidores em quantitativo descritos no projeto, conforme descrito no certame | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de operação e monitoramento remoto de ambiente de TI em regime de 24 horas x 7 dias na semana x 365 dias por ano | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de monitoramento e análise de performance de servidores de aplicações, servidores de arquivos e servidores de correio eletrônico (baseados em Windows Server 2010 ou superior ou HYPER V) | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em instalação, configuração, monitoramento, suporte e sustentação de Sistemas de gerenciamento de Banco de Dados Oracle e de, no mínimo, 2 (duas) das seguintes plataformas para bancos relacionais, Microsoft SQL Server 2005 ou superior, PostgreSQL, mongoDB e MySQL e em bancos não relacionais e plataformas de bigdat | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de suporte a servidores, configurados com, no mínimo, dois sistemas operacionais Microsoft Windows Server e sistema operacional Linux, com no mínimo um Cluster, com dois ou mais nós no cluster | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de suporte a ambientes com no mínimo clusters servidores contendo servidores físicos configurados com ambiente de virtualização, utilizando as funcionalidades de alta disponibilidade HA e DRS | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de suporte e gerenciamento de sistemas de comunicações unificadas - VOIP, que envolvem infraestrutura lógica e física | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de administração de servidores de DNS com configuração de zonas integradas com AD | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em serviços de gerenciamento e suporte a storages com quantitativo e capacidade similares ao do projeto | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência na execução contratual de suporte, configuração, administração e operacionalização de ativos de rede, incluindo switches, roteadores (Core, ToR e Acesso) e pontos de acesso de redes sem fio com controladora, contendo software de gestão de ativos de redes instalado | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em suporte, configuração, administração e operacionalização de ferramentas de gerenciamento de backup, com implementação de funcionalidades de replicação em dois sites distintos | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em suporte, configuração, administração e operacionalização de ambiente de armazenamento e rede de dados SAN – Storage Area Network (Rede de Armazenamento de Dados), composta por hardware de armazenamento de dados suportando e solução de backup (Tape Library) com tecnologia LTO | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em suporte, configuração, administração e operacionalização de redes físicas e endereçamento IP – planejamento, atualização, criação, desenho, implantação, administração e manutenção de redes e serviços TCP/IP – incluindo implementações em IPv6 e redes MPLS em cidades e estados distintos | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em suporte, configuração, administração e operacionalização de Firewall's do tipo NGFWs (Next Generation Firewall — Appliance) em cluster, com funcionalidades de IPS e WAF | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em suporte, configuração, administração e operacionalização de Load Balance em cluster, com funcionalidades de balanceamento de links de internet e aplicações | | |  |
| Atestado fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado comprovando experiência em instalação/provisionamento em nuvem, operacionalização, movimentação/move e monitoração de infraestrutura de TI em nuvens, com expertise/experiência em MOVE de Data Center e suas configurações de ativos de rede, switchs core, switchs tor, cluster de firewalls, cluster de balanceadores de carga, sistemas de armazenamento e servidores de processamento usando uma Nuvem como transbordo das aplicações, diminuindo ou eliminando o tempo de paralisação dos serviços e aplicações | | |  |
| Comprovação de que possui em seu quadro permanente, na data prevista para entrega da proposta, profissionais que atenda aos requisitos do item 11.1.11.1 do Termo de Referência. | | |  |
| Declaração de que manterá profissionais com os perfis e qualificações mínimas exigidas no Anexo V – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EQUIPE, com o compromisso de atualizá-los conforme novas versões de hardware e software que forem lançadas pelos fabricantes | | |  |
| Atestado de vistoria assinado pelo servidor responsável, em conformidade com o item 8 do termo de referência, ou  Declaração de pleno conhecimento das condições da execução do serviço na forma do item 8 do termo de referência. | | |  |

**Nota explicativa:** Esta relação elenca, de forma sucinta, o rol de documentos a serem apresentados pelos licitantes, quando convocados, e o tem o intuito unicamente de facilitar a reunião da documentação de modo que os mesmos não percam a oportunidade de negócio por ausência de documento. Cumpre informar que esta lista não desobriga o licitante da leitura de todo o instrumento convocatório para fins de apresentação de proposta.